

Ficha de projeto

Aviso nº: 05/SI/2016

Projeto nº: POCI-03-3560-FSE-000247

Tipologia da operação: Projetos de Formação-ação

Organismo Intermédio: CTP – Confederação do Turismo Português

Breve apresentação do projeto:

A formação-ação é uma intervenção com aprendizagem em contexto organizacional e que mobiliza e internaliza competências com vista à persecução de resultados suportados por uma determinada estratégia de mudança empresarial. Os tempos de formação e de ação surgem sobrepostos e a aprendizagem vai sendo construída através do desenvolvimento das interações orientadas para os saberes fazer técnicos e relacionais.

Área Temática a abranger:

Ciclo Temático

Abordagem orientada para a qualificação das PME e dos seus trabalhadores em domínios de competências previamente definidos, e que privilegia a identificação de temas críticos para o desenvolvimento e modernização do setor. As competências visadas encontram-se estabelecidas nos referenciais definidos para o setor e cabe à empresa, dentro do conjunto de domínios considerados, explicitar a seleção das áreas em que pretende aperfeiçoar as suas competências, dando-lhe a possibilidade de desenvolver a sua resposta nos domínios especificados.

Contempla o desenvolvimento das competências dos trabalhadores do setor, através da realização de formação teórica e prática que permita reforçar a sua capacidade em domínios de qualificação considerados críticos. Apoia-se nos exercícios de diagnóstico de âmbito setorial previamente realizados, articulando-os com as necessidades explicitadas pelas empresas, e privilegia o desenvolvimento dos seguintes domínios de intervenção:

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

- Acolhimento e atendimento ao cliente, incluindo a gestão de reclamações
- Controlo de gestão
- Marketing e gestão de canais *on-line*
- Negociação e vendas
- Segurança e gestão de riscos
- Gestão de aprovisionamentos e relação com fornecedores
- Comunicação em língua estrangeira
- Técnicas específicas de prestação de serviço, como por exemplo serviço de restaurante, serviço de bar, cozinha internacional, produção de doçaria tradicional, orientação de atividades de ar livre, atividades de animação turística, serviço de vinhos, etc.

Vantagens do Projeto

- Intervenção por entidade consultora de prestígio nacional;
- Garantia de alcance de resultados;
- Acesso a parceria estratégica com entidade bancária;
- Formação na empresa e/ou em sala;
- Consultores especialistas na empresa;
- Ajuste da intervenção à disponibilidade da empresa.

A presente intervenção irá envolver 10 PME's. Terá a duração de 125 horas, sendo que 75h são de formação e 50 horas são de Consultoria.

Modelo e metodologia de intervenção:

1ª Fase – Elaboração de diagnóstico e plano de acção

2ª Fase – Execução do plano de acção

3ª Fase – Avaliação de desempenho

Trata-se de uma metodologia que implica a mobilização em alternância das vertentes de formação (em sala) e de consultoria (on the job).